

Asiakasohje Braleva Kiinteistöpalvelut Oy:n taloyhtiöasiakkaille

Onneksi olkoon! Olemalla Braleva Kiinteistöpalvelut Oy:n asiakas, taloyhtiösi saa konkreettisia hinnoitteluetuja Verkkokauppa.comista. Tämä dokumentti sisältää tarkempia tietoja etujen sisällöstä sekä toimintaohjeen etujen voimaansaamiseksi taloyhtiösi omalle Verkkokauppa.com -asiakastilille.

Verkkokauppa.com — todennäköisesti aina halvempi

Verkkokauppa.com on Suomen tunnetuin ja vierailuin verkossa toimiva suomalainen vähittäiskauppa, jonka tavoitteena on olla asiakkailleen todennäköisesti aina halvempi paikka tehdä ostoksia.

Verkkokauppa.com myy tietotekniikkaa, viihde-elektroniikkaa, lelu-, peli-, urheilu-, lemmikki- ja lastenhoitotuotteita sekä asennuspalveluita verkkokaupan, Helsingin, Pirkkalan, Raision ja Oulun myymälöiden sekä 2500 noutopisteen (Postin ja Matkahuollon noutopisteet) kautta.

Verkkokauppa.com on perustettu 1992 ja sen pääkonttori sijaitsee Jätkäsaarella, Helsingissä. Verkkokauppa.comin palveluksessa työskentelee yli 700 työntekijää. Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeet ovat kaupankäynnin kohteena Nasdaq Helsingin pörssilistalla kaupankäyntitunnuksella VERK.

Neljä jättimymälää, yli 65 000 tuotetta

Helsingin myymälä, päävarasto ja päähuolto toimivat kaikki saman katon alla Helsingin Jätkäsaarella, Länsisataman välittömässä läheisyydessä. Pirkkalassa myymälä sijaitsee Kauppakeskus Veskassa, aivan Tampereen Messu- ja Urheilukeskuksen kupeessa. Oulun myymälä sijaitsee valtatievarrella Kaakkurinkulman kauppakeskuksessa. Uusin myymälämme Raisiossa avattiin maaliskuussa 2018 aivan kauppakeskus Myllyn viereen.

Suomen suosituin verkkokauppa

Verkkokauppa.com on tutkitusti Suomen suosituin verkkokauppa.

Verkkokauppa.comista löytyy jo satoja tuhansia sensuroimattomia tuotearvosteluja sekä tarkat tuotekohtaiset saatavuustiedot ja reaaliaikaiset huolto- ja palautusprosentit, jotka kaikki tähtäävät helpottamaan asiakasta ostopäätöksen tekemisessä. Lisäksi Verkkokauppa.com tarjoaa tuotteilleen 32 päivän palautusoikeuden.

Logistiikka pitää huolen, että tavara liikkuu nopeasti ja tarkasti. 20 vuoden aikana asiakkaille on toimitettu yli 9 miljoonaa lähetystä ja yli 15 miljoonaa tuotetta.

Etujen sisältö

Bralevan taloyhtiöasiakkaana pääset käsiksi Verkkokauppa.comin suurasiakashinnoitteluun, joka on lähtökohtaisesti suurille yritysille tarjottava alennushinnoittelumekanismi. Voit saada ostamiisi tuotteisiin jopa -15% suuruisen alennuksen verrattuna tuotteen normaaliin myyntihintaamme.

Alennuksen tarkka suuruus vaihtelee tuotteittain 0-15 prosentin välillä ja joidenkin tuotteiden kohdalla kilpailutilanne on ohjannut hinnoittelun niin kireäksi, ettei sen normaalihintaan voida tehdä lisäalennuksia. Alennuksia ei myöskään myönnetä yleisesti markkinoitavien kampanjatuotteiden vakioalennusten päälle. Yleisesti ottaen alennuksia kuitenkin tulee koko valikoimamme laajuudelta valtaosaan tuotteista.

Huomioithan, että edut ovat voimassa ainoastaan verkkosivujemme kautta tehtyihin tilauksiin.

Esimerkkejä laajasta tuotevalikoimastamme (klikattavat linkit)

Seuraavat tuoteryhmänostot on haarukoitu sen perusteella, mitä taloyhtiöasiakkaat ovat tyypillisesti tilanneet kauttamme.

- [Grillit ja grillaustarvikkeet](#)
- [Kattaus- ja tarjoiluastiat](#)
- [Sähköautojen lataus](#)
- [Hälytysjärjestelmät](#)
- [Työkalut](#)
- [PA- ja esitystekniikka](#)
- [Kahvi](#)
- [Kastelulaitteet](#)
- [Oksasilppurit](#)
- [Ruoka ja juoma](#)
- [Toimistotarvikkeet](#)
- [Kuntoilu](#)

Yhteenvetona: Verkkokauppa.comista löydät kaikki taloyhtiösi tarvitsemat tuotteet vapaa-aikaan (grillit, kuntosalilaitteet ja -tarvikkeet, talkoiden kattaus- ja tarjoiluastiat sekä naposteltavat), pihatöihin (kastelulaitteet, oksasilppurit ja ruohonleikkurit), turvallisuuteen (hälytysjärjestelmät ja kameravalvonta) sekä moderneihin järjestelmiin ja tekniikkaan (sähköautojen latausjärjestelmät ja robottiruohonleikkurit) + paljon muuta. **Nyt aiempaakin edullisemmin!**

Miten saan edun käyttöön taloyhtiölleni?

Toimi seuraavien askelmerkkien mukaisesti:

1. Varmista, että olet rekisteröinyt taloyhtiöllesi **yritystilin**. Suosittelemme, että tilinhaltijana toimii hallituksen puheenjohtaja.
 - a. Kirjautu sisään osoitteessa <https://www.verkkokauppa.com/fi/account/login>
 - b. Tai luo samalla sivulla uusi **yritystil** (Kuvat 1 & 2).

(Kuva 1. Jos taloyhtiölläsi ei ole vielä yritystilä, valitse "Luo uusi asiakkuus".)

👤 Asiakkuuden luonti

(Kuva 2. Jos taloyhtiölläsi ei ole yritystilä, luo sellainen Asiakkuuden luonti -sivulla. Muista lisätä rasti ruutuun kohdassa "Haluun luoda yritysasiakkuuden".)

2. Lisää yritystilille haluamasi muut käyttäjät, esimerkiksi taloyhtiön hallituksen jäsenet, osoitteessa <https://www.verkkokauppa.com/fi/account/customer>. Käyttäjät lisätään kohdassa "tilin käyttäjät".
 - a. **Huom!** Käyttäjän lisääminen päättyy virheeseen mikäli lisättävällä käyttäjällä on samalla sähköpostiosoitteella olemassa oleva Verkkokauppa.com-asiakastili. Sama sähköpostiosoite ei voi olla käytössä toisessa asiakastilissä, koska sähköpostiosoite toimii käyttäjän henkilökohtaisena käyttäjätunnuksena.

3. Lähetä viesti Verkkokauppa.comin yritysiasiakaspalveluun etujen aktivoimiseksi.
 - a. Viesti lähetetään osoitteeseen yritysmyynti@verkkokauppa.com, cc:nä taloyhtiösi Braleva-isännöitsijä.
 - b. Otsikkona tulee olla ”Braleva asiakasetujen aktivointi”
 - c. Viestissä tulee lukea ”Pyytäisimme aktivoimaan Braleva-taloyhtiöedut asiakastilillemme. Asiakasnumeromme on xxxxxx.”
 - i. Asiakasnumero on vähintään 6-numeroinen. Mitä uudempi asiakastili, sitä enemmän numeroita.
 - ii. Asiakasnumeron voit tarkistaa täältä: <https://www.verkkokauppa.com/fi/account/customer>.
 - d. Tämän jälkeen isännöitsijä vielä erikseen vahvistaa taloyhtiön pyynnön omasta puolestaan vastaamalla viestiin ”Hei, edut voidaan lisätä käyttöön”.
4. Yritysmyyntimme aktivoi edut käyttöön asiakastilille.
 - a. Saat tämän jälkeen vahvistuksen sähköpostiisi.
 - b. Edut ovat sen myötä heti käytettävissä – kirjaudu sisään yritystilillesi ja näet alennetut tuotehinnat!

Yhteystiedot epäselvien tilanteiden varalle

Pyydämme kontaktoimaan epäselvissä tilanteissa yritysmyyntiämme sähköpostitse (yritysmyynti@verkkokauppa.com). Puhelinasiakaspalvelumme ja myymälähenkilöstömme ei pysty auttamaan erikoishinnoitteluun ja etuun liittyvissä kysymyksissä. Voit kuitenkin tiedustella puhelinasiakaspalvelustamme ja myymälöistämme yleisiä tuotteisiin liittyviä asioita (tuotetiedot pl. alennushinnoittelu, saatavuudet). Puhelinasiakaspalvelun numero on +358 10 309 5555.